

De fractie van
Onafhankelijk Hollands Kroon

Verzenddatum

Ons kenmerk

Uw kenmerk
PV-2321

Uw brief van
8 mei 2023

onderwerp
Verdwijnen Post agentschappen.

Contact
Donja Wagenaar/Muriel de
Ruiter

Pagina
1/3

T 088-321 5000

Geachte fractie,

Op 8 mei 2023 heeft u politieke vragen (nummer PV-2321) gesteld over Verdwijnen Post agentschappen. In deze brief beantwoorden wij de door u gestelde vragen. U vindt de antwoorden direct onder de vragen.

Reactie

1. *Is het college met het verdwijnen van deze PostNL voorziening op de hoogte?*

Het college is/wordt door PostNL niet actief geïnformeerd over het stoppen en/of de komst van nieuwe PostNL servicepunten in de gemeente. In de kernen Middenmeer, Den Oever en Hippolytushoef verdwijnt het PostNL punt niet volledig hebben wij begrepen na contact met de locatie Middenmeer die in contact staat met de locaties op Wieringen. Wel is er sinds anderhalf jaar bij deze locaties inderdaad onder andere geen mogelijkheid meer voor het versturen van bijvoorbeeld aangetekende brieven, rouwpost of het doen van overschrijvingen.

2. *Bent U het met OHK eens dat de leefbaarheid hiermee tekortgedaan wordt?*

Wij snappen het ongemak van onze inwoners om voor sommige producten van Post NL nu ver te moeten reizen of in bepaalde gevallen iets online te moeten regelen.

PostNL is vanwege het ontbreken van eigen locaties afhankelijk van ondernemers die (tegen

vergoeding) PostNL diensten willen aanbieden. Het lukt hen (kennelijk) niet altijd een goede dekking te garanderen door die organisatie-wijze.

Ook is er een trend waarneembaar, waarin dienstverlening van PostNL sterk is verschoven naar het bestellen van pakketten. We bestellen steeds vaker spullen online en sturen die ook vaak terug. Zo werd er bijvoorbeeld in 2020 meer dan 500 miljoen pakketten verscheept. Dat zijn zo'n anderhalf miljoen pakketten per dag. Ze worden opgehaald en afgegeven bij een pakketpunt, die meestal in een winkel is gevestigd. De dekking met pakketpunten is (over het algemeen) in Hollands Kroon wel dekkend. U kunt dit ook op de website van PostNL terugzien.

Het is ook mogelijk een [verzendklaar retourpakket mee te geven aan een pakketbezorger](#) die aan de deur komt. Afgeven van het pakket op een PostNL locatie is dan niet nodig.

Pakketkluizen deels ter vervanging van servicepunten

Diverse supermarktketen zetten in op onbemande pakketkluizen. Het idee van de pakketkluis is dat de bezorger de online bestelling hierin achterlaat, zodat die door de besteller (klant) op een moment naar keuze opgehaald kan worden. De klant kiest zelf voor de locatie waar hij/zij het pakket ophaalt en krijgt bij de bestelling een code om de pakketkluis te openen. Het is ook mogelijk gebruik te maken van een pakketkluis, bij het zelf versturen van een pakket aan iemand. Deze methode bestaat al een paar jaar in Nederland en wordt steeds populairder. Niet alleen PostNL, maar ook bedrijven als Bol.com, DHL, UPS en Amazon hebben soms hun eigen varianten.

Pakketkluizen in Hollands Kroon

Op meerdere plekken in Hollands Kroon zijn postpakketkluizen aanwezig, bijvoorbeeld bij de Dekamarkt in Hippolytushoef en de Albert Heijn in Anna Paulowna en Wieringerwerf. Dit is geen vervanging van de volledige diensten van PostNL, wel voor de meest voorkomende dient het ophalen en versturen van pakketjes. Het is wel nodig digitaal (via de computer of app) zaken te regelen. Binnen het project Mobipunten wordt nader onderzocht of er vraag is naar 'white label' pakketkluizen (iedere bezorgdienst kan pakketje achterlaten en locatie is 24/7 beschikbaar) in de openbare ruimte bij de Mobipunten.

3. *Kunt U ook aangeven op welke andere locaties in onze gemeente er geen PostNL locatie meer is die er wel zouden moeten zijn?*

De gemeente heeft geen overzicht van alle PostNL servicepunten. De locaties worden alleen door PostNL zelf online bijgehouden op: <https://www.postnl.nl/locatiewijzer/>.

Naast de aanpassingen van de PostNL servicepunten in Den Oever, Hippolytushoef en

Middenmeer, stopt winkel Bruna in Anna Paulowna; dit was ook een PostNL servicepunt. De pakketsservice bij AH blijft in Ana Paulowna wel.

4. *Is het college bereid om met PostNL in contact te treden om deze PostNL voorziening terug te krijgen en hun te wijzen op hun wettelijke verplichting?*

Na telefonisch contact is geadviseerd door de klantenservice van PostNL een mail te sturen naar PostNL. In de mail is verzocht om in gesprek te gaan en is vooral benadrukt dat de reisafstand voor een aantal producten moet worden teruggebracht. Helaas is hierop nog niet inhoudelijke gereageerd door PostNL. Zodra we daarover een reactie hebben ontvangen, brengen we u daarvan op de hoogte.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders,

W. Eppinga
secretaris

A. van Dam
burgemeester

Deze brief is digitaal gemaakt en daarom niet ondertekend.